



## ISO 9001: 2015

### SCHEDA PROGETTUALE PER CORSO DI AGGIORNAMENTO AUDITOR

## **Modulo 1: DEFINIZIONE DEL CONTESTO INTERNO ED ESTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE DELL'AZIENDA ALLA LUCE DELLA NUOVA ISO 9001:2015**

### DESTINATARI

- Auditor qualificati su ISO 9001:2008 e tutte le figure che si occupano di Sistemi di Gestione per la Qualità e non solo: Imprenditori, Consulenti, Responsabili di SG, Risk Manager, Auditor di 1°, 2° e 3° parte.

### OBIETTIVI

- Alla luce delle novità introdotte dalla nuova ISO 9001:2015, trasferire conoscenze e metodi applicativi relativi alle aspettative delle parti interessate, all'analisi del contesto esterno ed interno ed alla valutazione delle competenze.
- Relativamente alle problematiche suddette aiutare a definire il corretto ed efficace approccio valutativo.

### CONTENUTI DEL CORSO

- Introduzione sulle principali novità della nuova norma ISO 9001:2015
- Capire le necessità e le aspettative delle parti interessate
- Definire lo scopo del Sistema di Gestione Qualità
- Cosa cambia nel Processo di Certificazione del Sistema di Gestione Qualità
- La valutazione delle Competenze

### DIDATTICA

Verrà utilizzato un mix di didattica frontale e di lavoro di gruppo su casi di studio



**ISO 9001: 2015**

**SCHEDA PROGETTUALE PER CORSO DI  
AGGIORNAMENTO AUDITOR**

**Modulo 1: DEFINIZIONE DEL CONTESTO INTERNO ED ESTERNO  
DELL'ORGANIZZAZIONE DELL'AZIENDA ALLA LUCE DELLA NUOVA  
ISO 9001:2015**

**ESERCITAZIONI**

Con le modalità di un" caso di studio" consistente nella narrazione riassuntiva di un Audit di parte terza.

Ai partecipanti verrà richiesto di identificare le Non Conformità e le Opportunità di miglioramento e la redazione del rapporto Finale ( due ore di tempo).

**VERIFICA DI APPRENDIMENTO DI FINE CORSO**

E' previsto un esame finale. In caso di superamento dell'esame finale, verrà inviato ai partecipanti l'Attestato di Superamento del Corso, in caso contrario verrà inviato il semplice Attestato di Partecipazione.

**DURATA DEL CORSO**

8 ore, compresa la verifica di apprendimento di fine corso.