



rete
A.Mi.Co.



COMPETENZE CHIAVE E DI CITTADINANZA NELL'AUTOVALUTAZIONE DELLA SCUOLA - COMUNITÀ

A CURA DI:

NERINO ARCANGELI, MARIA NICOLETTA CERRIGONE, NICOLETTA GUERRA

COSA SONO LE COMPETENZE

Nelle Indicazioni Nazionali del 2012 il concetto di competenza si delinea come strettamente connesso alla capacità di padroneggiare situazioni complesse. Per definizione, la competenza supera il livello delle conoscenze e delle abilità e mostra come queste possano essere applicate in modo adeguato ai contesti reali. ***Un individuo è competente quando, in un dato contesto, riesce ad impiegare tutte le abilità cognitive che possiede come strumenti d'azione per risolvere problemi. Una competenza implica perciò un "sapere" e un "saper fare" nella vita reale.***

Le Indicazioni 2012 prendono come riferimento diretto le **otto competenze chiave europee** (Raccomandazione del Parlamento Europeo 18.12.2006).

Le competenze culturali di base devono contribuire a costruire le otto competenze chiave.

Le competenze culturali e i saperi di base devono essere curati, perché costituiscono fondamento di ogni apprendimento lungo tutto l'arco della vita.

Le competenze generali ed essenziali da acquisire nel percorso di istruzione del primo ciclo, sono descritte nel Profilo dello studente.

Le Indicazioni indicano i Traguardi da conseguire rispetto alle diverse competenze culturali (che hanno come riferimento le discipline).

Apprendimento per “COMPETENZA” - MULTIASSIALE

COMPETENZA “... capacità di far fronte ad un compito, o un insieme di compiti, riuscendo a mettere in moto ed a orchestrare le proprie risorse interne, cognitive, affettive e volitive, e a utilizzare quelle esterne disponibili in modo coerente e fecondo”. [Pellerey, 2004]



RAV 2.3

Nerino Arcangeli

Il piacere di apprendere

le Competenze chiave e di cittadinanza

Si parla di competenze chiave per indicare un insieme di competenze, anche di natura trasversale, ritenute fondamentali per una piena cittadinanza. Tra queste rientrano ad esempio le competenze sociali e civiche (rispetto delle regole, capacità di creare rapporti positivi con gli altri, costruzione del senso di legalità, sviluppo dell'etica della responsabilità e di valori in linea con i principi costituzionali) ...

RAV 2.3

Nerino Arcangeli

Il piacere di apprendere

le Competenze chiave e di cittadinanza

Tra queste rientrano... le **competenze personali** legate alla capacità di orientarsi e di agire efficacemente nelle diverse situazioni.

Appare inoltre importante considerare la capacità degli studenti di **autoregolarsi** nella gestione dei compiti scolastici e dello studio.

RAV 2.3

Nerino Arcangeli

- ❖ *Competenze chiave?*

- ❖ *Competenze di cittadinanza?*

Sono «COMPETENZE» quindi...

- ❖ *Quali?*

- ❖ *Quali riferimenti epistemologici?*

- ❖ *Quali modelli di apprendimento?*

- ❖ *Chi le insegna?*

- ❖ *Per quante ore?*

- ❖ *Sono nel Curricolo di Istituto?*

solo allora la Scuola-Comunità può stabilire quali

indicatori

Competenze disciplinari

Competenze chiave – di cittadinanza - trasversali:

Strutture cognitive (Bloom - Feuerstein)

Strutture emotive

Strutture operative

Strutture comportamentali

*Costa e Kallick
Competenze sociali
Competenze UE*

Il piacere di apprendere le «competenze chiave»

“life skills”

promuove

la «qualità quotidiana» del successo

e del benessere a scuola

e la «qualità delle relazioni»

Competenze Trasversali: strutture cognitive

Bloom

❖ • **Conoscenza**

Capacità di trattenere relazioni relative a fatti, nomi, definizioni

❖ • **Comprensione**

Capacità di collocare e tradurre in diversa forma i dati conosciuti

❖ • **Applicazione**

Capacità di estendere i concetti posseduti ad altre situazioni

❖ • **Analisi**

Capacità di discriminare elementi di informazione

❖ • **Sintesi**

Capacità di organizzare in modo produttivo gli elementi posseduti

❖ • **Valutazione**

Capacità di esaminare criticamente una situazione

Competenze trasversali = f Strutture cognitive = f Operazioni mentali

CESAR BIRZEA, (1981), Gli obiettivi educativi nella programmazione, Torino, Loescher

Competenze Trasversali: strutture cognitive

Reuven Feuerstein

- IDENTIFICAZIONE
- CONFRONTO
- ANALISI
- SINTESI
- CLASSIFICAZIONE
- CODIFICAZIONE
- PROIEZIONE DI RELAZIONI VIRTUALI
- DIFFERENZIAZIONE
- RAPPRESENTAZIONE MENTALE
- TRASFORMAZIONE MENTALE
- PENSIERO DIVERGENTE
- PENSIERO IPOTETICO
- TRANSITIVITA'
- ANALOGIA
- LOGICA
- FORMULAZIONE SILLOGISTICA
- INFERENZA

Competenze trasversali = f Strutture cognitive = f Operazioni mentali

Competenze Trasversali: strutture di personalità

OCSE/DeSeCo 2003

COMPETENZE ESSENZIALI PER RIUSCIRE NELLA VITA
E PER IL BUON FUNZIONAMENTO DELLA SOCIETA'

❖ Agire in modo autonomo

- ☐ Capacità di difendere e affermare i propri diritti, interessi, responsabilità, limiti e bisogni
- ☐ Capacità di definire e realizzare programmi di vita e progetti personali
- ☐ Capacità di agire in un quadro d'insieme, in un contesto ampio

❖ Servirsi di strumenti in maniera interattiva

- ☐ Capacità di utilizzare la lingua, i simboli e i testi in maniera interattiva
- ☐ Capacità di utilizzare conoscenze/informaz. in maniera interattiva
- ☐ Capacità di utilizzare le nuove tecnologie in maniera interattiva

❖ Funzionare in gruppi socialmente eterogenei

- ☐ Capacità di stabilire buone relazioni con gli altri
- ☐ Capacità di cooperare
- ☐ Capacità di gestire e risolvere i conflitti

Competenze Trasversali: strutture di personalità

UE 10. 11. 2005

8 competenze chiave per l'apprendimento permanente

- ❖ *Comunicazione nella madrelingua*
- ❖ *Comunicazione nelle lingue straniere*
- ❖ *Competenza matematica e competenze di base in scienza e tecnologia*
- ❖ *Competenza digitale*
- ❖ *Imparare a imparare*
- ❖ *Competenze interpersonali, interculturali e sociali e competenza civica*
- ❖ *Imprenditorialità*
- ❖ *Espressione culturale*

Competenze Trasversali: strutture di personalità

MIUR 03. 08. 2007

8 competenze chiave per l'apprendimento permanente

- ❖ *Imparare ad imparare*
- ❖ *Progettare*
- ❖ *Comunicare*
- ❖ *Collaborare e partecipare*
- ❖ *Agire in modo autonomo e responsabile*
- ❖ *Risolvere problemi*
- ❖ *Individuare collegamenti e relazioni*
- ❖ *Acquisire ed interpretare l'informazione*

Competenze Trasversali: strutture di personalità

Competenze sociali

Cooperative learning -- Johnson D. e Johnson R.

- ❖ *Abilità che aiutano gli studenti a stare insieme in gruppo*
- ❖ *Abilità che aiutano i gruppi a funzionare bene, rispetto alla realizzazione del compito*
- ❖ *Abilità di apprendimento per comprendere il materiale fornito*
- ❖ *Abilità di stimolo all'approfondimento e alla riflessione attraverso cui gli studenti incoraggiano se stessi e gli altri*

Johnson D. e Johnson R. "Apprendimento cooperativo in classe", Erickson, Trento, 1996

Competenze Trasversali: strutture di personalità

Competenze sociali

Cooperative learning

Comoglio - Cardoso

- ❖ *Competenze comunicative interpersonali*
- ❖ *Competenze di leadership*
- ❖ *Competenze di soluzione dei problemi (o problem solving)*
- ❖ *Competenze di per una gestione positiva e costruttiva del conflitto*
- ❖ *Competenze decisionali (o decision making)*

Comoglio M. e Cardoso M. A, "Insegnare e apprendere in gruppo", LAS, Roma, 1996

Cooperative learning

Comoglio – Cardoso

Apprendimento co-costruttivo
essenziale per integrare le nuove tecnologie
didattiche

empatico - non competitivo – learning by living
focalizzato sullo «star bene» nella relazione

- ❖ ***Competenze comunicative interpersonali***
- ❖ ***Competenze di leadership***
- ❖ ***Competenze di soluzione dei problemi***
- ❖ ***Competenze di gestione del conflitto***
- ❖ ***Competenze decisionali***

Comoglio M. e Cardoso M. A, “Insegnare e apprendere in gruppo”, LAS, Roma, 1996

IL COLLEGIO DOCENTI

VIVE IN/DI COOPERATIVE LEARNING

Competenze trasversali: disposizioni della mente

Le disposizioni della mente

- ❖ **Persistere**
- ❖ **Gestire l'impulsività**
- ❖ **Ascoltare gli altri con comprensione ed empatia**
- ❖ **Pensare in maniera flessibile**
- ❖ **Pensare sul pensare (Metacomunicazione)**
- ❖ **Impegnarsi per l'accuratezza**
- ❖ **Fare domande e porre problemi**
- ❖ **Applicare la conoscenza pregressa a nuove situazioni**
- ❖ **Pensare e comunicare con chiarezza e precisione**
- ❖ **Raccogliere informazioni attraverso tutti i sensi**
- ❖ **Creare, immaginare, innovare**
- ❖ **Rispondere con meraviglia e stupore**
- ❖ **Assumere rischi responsabili**
- ❖ **Avere senso dell'umorismo**
- ❖ **Pensare in maniera interdipendente**
- ❖ **Rimanere aperti all'apprendimento continuo**

L. COSTA e B. KALLICK, (2007), Le disposizioni della mente - Come educarle insegnando, Roma, LAS

Competenze trasversali: struttura della personalità

La quarta R e la saggezza della RIFLESSIONE

Mindfulness – Corteccia prefrontale mediale

1. Reading
2. Writing
3. (a)Rithmetics
4. **Reflection and attunement**
 - ❖ Recettività
 - ❖ Auto-osservazione
 - ❖ Riflessività
5. **Relazione - Empatia**
6. **Resilienza – Autostima**

D. Siegel, (2009), Mindfulness e cervello, Raffaello Cortina

Competenze trasversali: struttura della personalità

MIUR 13. 02. 2015

Linee guida per la certificazione delle competenze

- ❖ ***Autonomia**: è capace di reperire da solo strumenti o materiali necessari e di usarli in modo efficace*
- ❖ ***Relazione**: interagisce con i compagni, sa esprimere e infondere fiducia, sa creare un clima pro-positivo*
- ❖ ***Partecipazione**: collabora, formula richieste di aiuto, offre il proprio contributo*

Competenze trasversali: struttura della personalità

MIUR 13. 02. 2015

Linee guida per la certificazione delle competenze

- ❖ **Responsabilità**: *rispetta i temi assegnati e le fasi previste del lavoro, porta a termine la consegna ricevuta*
- ❖ **Flessibilità**: *reagisce a situazioni o esigenze non previste con proposte divergenti, con soluzioni funzionali, con utilizzo originale di materiali, ecc.*
- ❖ **Consapevolezza**: *è consapevole degli effetti delle sue scelte e delle sue azioni*

Life skills – Competenze di vita

OMS 1993 - Scuole che promuovono salute - IUHPE - 2011

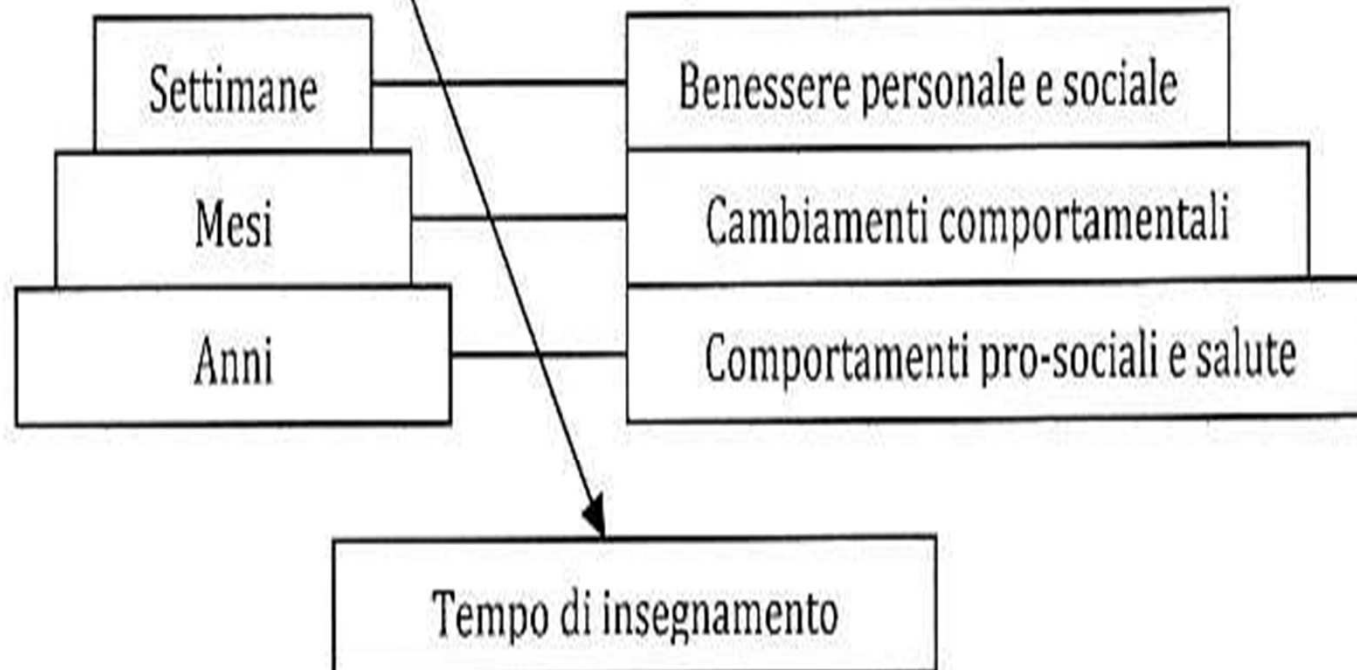
- ❖ ***Decision making***
- ❖ ***Problem solving***
- ❖ ***Creatività***
- ❖ ***Senso critico***
- ❖ ***Comunicazione efficace***
- ❖ ***Relazioni interpersonali***
- ❖ ***Autocoscienza***
- ❖ ***Empatia***
- ❖ ***Gestione delle emozioni***
- ❖ ***Gestione dello stress***

Competenze chiave - Competenze personali
Competenze sociali - Competenze di cittadinanza
Competenze di vita – Life skills

nel CURRICOLO DI ISTITUTO
si apprendono:

- ☐ ***Vivere nella quotidianità della famiglia***
- ☐ ***Vivere nella quotidianità della scuola***
- ☐ ***Vivere nella quotidianità degli ambienti sociali***
- ☐ ***Insegnamento indiretto - trasversale - integrato***
(con/nelle discipline e nel micro-clima di classe)
- ☐ ***Insegnamento diretto: Progetto e/o Modulo***
- ☐ ***Insegnamento diretto: Curricolo di Istituto***

Insegnamento diretto delle Life skills



Cfr. Boda G., Landi S. (2005), *Life skills: il problem solving*, Roma Carocci Faber.

Insegnamento diretto delle Life skills

=

Insegnamento delle Life skills nel Curricolo di Istituto come una disciplina Relazioni interpersonali

- ✓ **Finalità**
- ✓ **Obiettivi/Competenze**
- ✓ **Struttura oraria – 10 ore trimestrali (cadenza settimanale)**
- ✓ **Contenuti: 10 attività – 1 attività = 1 competenza**
- ✓ **Metodologia: - Lezione: SA – OR - CA – EC**
- ✓ **Strumenti:** Scheda operativa e di validazione – Materiali studenti
- ✓ **Valutazione – Integrazione del Pensare – Sentire - Fare**
- ✓ **Validazione – Processo di apprendimento - insegnamento**

Insegnamento diretto delle Life skills

=

Competenze

- ✓ **Acquisire consapevolezza, benessere e comportamenti nuovi da parte degli studenti e dei docenti**
- ✓ **Migliorare l'integrazione del sé negli studenti e nei docenti (Pensare – Sentire - Fare)**
- ✓ **Potenziare la corresponsabilità educativa scuola – famiglia (Coinvolgimento genitori in... e/o per...)**
- ✓ **Costruire realmente il «benessere» ed il «successo» nella «scuola-comunità» (Studenti – Docenti - Genitori)**
- ✓ **Operare «facili» miglioramenti della «qualità» nella «scuola-comunità» in ogni dimensione, in quanto la «scuola-comunità» è TUTTA e SOLO RELAZIONE**

NUCLEO INTERNO DI VALUTAZIONE

Nucleo di valutazione - Gruppi di docenti/ATA - Gruppi di genitori - Gruppi di Studenti - Gruppi di stakeholders

□ *Criteri del RAV - del CAF - di scuola*

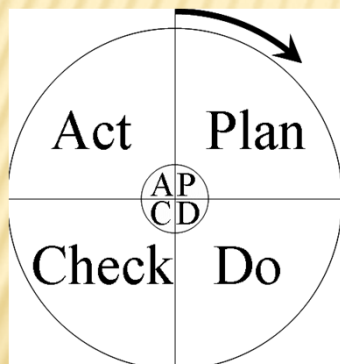
□ *Sottocriteri - Indicatori - Indici - Trend*

□ *Esempi*

□ *Documenti*

□ *Plan*

□ *Valutazione*



...vivo un comportamento PROATTIVO

miglioro immediatamente la «qualità» della relazione...

il benessere è piacevolmente contagioso...

il «clima» diviene ecologicamente energizzante...

COMPETENZE E COMPETENZE CHIAVE NEL QUADRO EUROPEO

COMPETENZE

- Combinazione di conoscenze, abilità e atteggiamenti appropriati al contesto.

COMPETENZE CHIAVE

- Competenze di cui ognuno necessita per la realizzazione e lo sviluppo personale, per la cittadinanza attiva, per l'inclusione sociale e per l'occupazione.

Dovrebbero essere acquisite al termine del periodo di istruzione obbligatoria e servire come base al proseguimento dell'apprendimento nel quadro dell'educazione e della formazione permanente.

ASPETTI DELLA COMPETENZA

COGNITIVO

CONOSCENZE

PRATICO/PROCEDURALE

ABILITA' DI GESTIONE DEI
PROBLEMI

METACOGNITIVO/
METODOLOGICO

SAPERE COME FARE E POSSEDERE
METODI E STRATEGIE DI
RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

SOCIALE/RELAZIONALE

CAPACITA' DI ASCOLTO,
COLLABORAZIONE , RISPETTO
DELLE REGOLE CONDIVISE E
PARTECIPAZIONE

PERSONALE

FLESSIBILITA', AUTOEFFICACIA,
AUTOSTIMA, PERSEVERANZA....

ETICO

AUTONOMIA E
RESPONSABILITA'

COSTRUZIONE DI COMPETENZE CHIAVE E DI CITTADINANZA A SCUOLA

**COMPETENZE
CHIAVE
E
DI CITTADINANZA**

```
graph LR; A([COMPETENZE CHIAVE E DI CITTADINANZA]) --- B([IMPARARE A IMPARARE]); A --- C([COMPETENZE SOCIALI E CIVICHE]); A --- D([SPIRITO DI INIZIATIVA ED INTRAPRENDENZA]);
```

**IMPARARE A
IMPARARE**

**COMPETENZE
SOCIALI E
CIVICHE**

**SPIRITO DI INIZIATIVA
ED INTRAPRENDENZA**

IL RACCORDO CON IL RAV

ESITI-INDICATORI-DESCRITTORI

DELLE COMPETENZE CHIAVE DI CITTADINANZA (a cura di Franca Da Re)

Tra gli esiti del RAV, non emergono solo i risultati come saperi disciplinari, gli esiti a distanza, gli abbandoni, ecc., ma anche i risultati rispetto alle **competenze chiave di cittadinanza**.

Nel RAV non sono stati forniti gli indicatori relativi alle competenze chiave e di cittadinanza. Ne consegue che ogni scuola dovrà crearne dei propri, sulla base delle esigenze e dei punti di debolezza indicati nel documento di autovalutazione.

Di seguito vengono presentati esempi di indicatori e descrittori che le scuole possono utilizzare.

Tipologia di esiti

Competenze chiave di
cittadinanza
(a cura della scuola)

esempio

Indicatori

Capacità di reperire, organizzare,
collegare e recuperare informazioni
da fonti diverse
Capacità di autoregolazione
Capacità di osservare le regole e i
patti sociali condivisi
Capacità di contribuire
proficuamente alla vita della
comunità
Capacità di progettare, pianificare e
di stabilire priorità
Capacità di risolvere problemi
Capacità di agire in modo flessibile e
creativo

Descrittori

Osservazioni
in compiti
autentici

COMPETENZE CHIAVE DI CITTADINANZA

(a cura della scuola)

Imparare a imparare

Capacità di reperire,
organizzare, collegare e
recuperare informazioni
da fonti diverse
Capacità di
autoregolazione

- numero di studenti in grado di consultare efficacemente schedari, indici, bibliografie, dizionari; motori di ricerca;
- numero di studenti in grado di riassumere efficacemente un materiale letto o visto mediante scalette, mappe, sintesi;
- Numero di studenti che portano a termine i compiti assegnati nel tempo dato; ecc

Competenze sociali e civiche

Capacità di osservare le
regole e i patti sociali
condivisi
Capacità di contribuire
proficuamente alla vita
della comunità

- Distribuzione dei voti di condotta per anno e tipologia di corso;
- Numero di sanzioni disciplinari comminate dai consigli di classe;
- Numero di episodi di aggressività fisica, minaccia, prepotenza, vessazione, bullismo, rilevati;
- Numero di episodi di violazione delle regole e delle norme mediante mezzi tecnologici;
- Numero di episodi rilevati di abuso e diffusione di sostanze illecite;
- % di studenti partecipanti alle elezioni dei consigli di classe, d'Istituto, delle Consulte;
- Numero di studenti impegnati in attività di cooperative learning o peer tutoring o peer education;
- Numero di studenti attivamente impegnati in attività di volontariato sociale, ambientale, umanitario o in associazioni culturali; ecc.

Indicatori (esempio)

Descrittori (alcuni esempi)

**Spirito di
iniziativa e
intraprendenza**

Capacità di progettare,
pianificare e di stabilire
priorità
Capacità di risolvere
problemi
Capacità di agire in
modo flessibile e
creativo

- Numero di studenti in grado di pianificare le fasi di un lavoro;
- Numero di studenti in grado di stabilire priorità in una serie di azioni da compiere
- Capacità di prendere decisioni e scegliere tra opzioni diverse
- Numero di studenti in grado di affrontare problemi con procedure razionali e strutturate;
- Numero di studenti in grado di operare controlli, verifiche e correzioni sugli esiti delle proprie azioni.
- Numero di studenti in grado di trovare soluzioni nuove a problemi di esperienza;
- Numero di studenti in grado di riorganizzare e rinnovare procedure, modi di fare, assetti, ambienti ...

Tabella 2 Nota MIUR 7904/1-09-2015:

PRIORITÀ DI MIGLIORAMENTO, TRAGUARDI DI LUNGO PERIODO E MONITORAGGIO DEI RISULTATI

ESITI DEGLI STUDENTI	PRIORITÀ	TRAGUARDI	RISULTATI PRIMO ANNO	RISULTATI SECONDO ANNO	RISULTATI TERZO ANNO
Risultati scolastici					
Risultati nelle prove standardizzate					
Competenze chiave di cittadinanza	COMPETENZE SOCIALI E CIVICHE Condurre gli alunni verso un comportamento più rispettoso verso i pari, gli adulti operanti nella scuola e gli ambienti scolastici.	Capacità di osservare le regole e i patti sociali condivisi.	Diminuzione delle sanzioni disciplinari sancite; diminuzione del numero di episodi di aggressività fisica e prepotenza e di danneggiamento di arredi e strumentazioni; aumento dei voti in condotta; aumento del numero di studenti impegnati in attività socialmente utili al bene della scuola.		
Risultati a distanza					

AREA DI PROCESSO	OBIETTIVO DI PROCESSO	PRIORITÀ	
		1	2
Curricolo, progettazione e valutazione	1 - Aumento del voto in condotta per il 10% della popolazione scolastica.	X	
	2		
	3		
	4		
Ambiente di apprendimento	1 - Programmare incontri nei quali gli studenti siano chiamati ad entrare nel "dibattito civico" delle leggi che regolano la vita scolastica.		X
	2 - Strutturare lezioni nelle quali gli allievi siano chiamati a svolgere autonomamente compiti significativi in contesti veri o verosimili utilizzando la metodologia del cooperative learning e del tutoraggio fra pari.	X	
	3 - Elaborazione, da parte degli studenti, in forma cooperativa, di una sorta di vademecum contenente le regole di comportamento da tenere in tutti gli ambienti della scuola e nelle diverse situazioni scolastiche.		X
	4		
Inclusione e differenziazione	1		
	2		
	3		
	4		
Continuità e orientamento	1		
	2		
	3		
	4		
Orientamento strategico e organizzazione della scuola	1		
	2		
	3		
	4		
Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane	1		
	2		
	3		
	4		
Integrazione con il territorio e rapporti con le famiglie	1		
	2		
	3		
	4		

Priorità: 1						
Area di processo: COMPETENZE CHIAVE DI CITTADINANZA						
Obiettivo di processo: Curricolo, progettazione e valutazione						
AZIONI PREVISTE	SOGGETTI RESPONSABILI DELL'ATTUAZIONE	TERMINE PREVISTO DI CONCLUSIONE	RISULTATI ATTESI PER CIASCUNA AZIONE	ADEGUAMENTI EFFETTUATI IN ITINERE (eventuali)	AZIONE REALIZZATA ENTRO IL TERMINE STABILITO	RISULTATI EFFETTIVAMENTE RAGGIUNTI PER CIASCUNA AZIONE
Aumento del voto in condotta per il 10% della popolazione scolastica.	Tutti i docenti dell'IC.	Fine anno scolastico 2015/16	Diminuzione delle sanzioni disciplinari sancite; diminuzione del numero di episodi di aggressività fisica e prepotenza e di danneggiamento di arredi e strumentazioni.			

Priorità: 1						
Area di processo: COMPETENZE CHIAVE DI CITTADINANZA						
Obiettivo di processo: Ambiente di apprendimento						
AZIONI PREVISTE	SOGGETTI RESPONSABILI DELL'ATTUAZIONE	TERMINE PREVISTO DI CONCLUSIONE	RISULTATI ATTESI PER CIASCUNA AZIONE	ADEGUAMENTI EFFETTUATI IN ITINERE (eventuali)	AZIONE REALIZZATA ENTRO IL TERMINE STABILITO	RISULTATI EFFETTIVAMENTE RAGGIUNTI PER CIASCUNA AZIONE
Strutturare lezioni nelle quali gli allievi siano chiamati a svolgere autonomamente compiti significativi in contesti veri o verosimili utilizzando la metodologia del cooperative learning e del tutoraggio fra pari.	Tutti i docenti dell'IC.	Fine anno scolastico 2015/16	Attribuzione di autonomia e responsabilità agli allievi attraverso l'assegnazione di compiti "autentici", anche nella quotidianità e nella "didattica ordinaria".			