



**VERBALE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO  
DELLA ASSOCIAZIONE ITALIANA CULTURA QUALITA'  
TOSCO LIGURE tenutosi a Firenze il 29 gen 2010**

Il giorno 29 gennaio 2010 presso la sede dell'AICQ Tosco Ligure in via dei Pilastri n. 3 Firenze si è tenuto il Consiglio Direttivo della AICQ-TL con il seguente Ordine del giorno:

1. Approvazione del Verbale del CD del 6 novembre 2009
2. Esame bilancio preconsuntivo 2009
3. Stato delle iniziative in corso presso la AICQ Tosco Ligure
  - a) Collaborazione con il Progetto TRIO per corso multimediale EQDL
  - b) Progetto CAF Toscana per le Scuole
  - c) Partecipazione al consorzio multidisciplinare della Regione Toscana
4. Piani di Azione e Sviluppo Operativo AICQ Nazionale e ricadute sulle iniziative della AICQ Tosco Ligure per il 2010
5. Proposta programma attività della AICQ-TL per il 2010
6. Esame proposta bilancio preventivo 2010
7. Campagna soci 2010
8. Varie ed eventuali

Erano presenti: Gianfranco BERTONI, Walter BOZZO, Antonio GLORIA, Ettore La VOLPE, Gianni LEMMETTI, Alfio PELLI, Vincenzo ROGIONE, Silvio ROSSI,  
Hanno dato delega: Rolando VANNELLI a Silvio ROSSI, Mauro DI GRAZIA ad Alfio PELLI, Luciano GENTILINI a Silvio ROSSI, Paolo CITTI ad Antonio GLORIA.  
Filippo PIANA (Collegio dei Probiviri) ha dato delega ad Antonio GLORIA.  
Il Consiglio Direttivo è stato presieduto dal Presidente ing. Ettore LA VOLPE che ha svolto anche le funzioni di segretario.

In merito ai punti all'ordine del giorno è stato deciso quanto segue:

**1 - Approvazione del verbale del CD del 6 novembre 2009**

IL verbale del CD del 6 novembre 2009 è approvato lo stesso verrà inserito nel registro dei verbali della associazione e verrà pubblicato sul sito [www.aicq-tl.it](http://www.aicq-tl.it)

**2- Esame bilancio preconsuntivo 2009**

Sono stati illustrati i dati consuntivi 2010 da questi risulta che al

**Sviluppi in merito alla nostra partecipazione al bando della Regione Toscana per la costituzione di un soggetto consortile Multidisciplinare”.**

l'ing. La Volpe ha riferito in merito ai numerosi contatti avuti nel corso dei mesi di settembre ed ottobre con le varie altre Associazioni che avevano dichiarato il loro interesse a partecipare al Bando Regionale e con il dr. Nino Ferrelli della Regione Toscana.

Di fatto non è stato possibile ne aderire alla cordata retta dalla Fondazione Avvocatura Toscana (costituitasi presso l'Ordine degli Avvocati di Firenze) ne dare vita ad una cordata autonoma con l'OICE ed altre associazioni per la difficoltà a reperire e dare evidenza di tutti i requisiti previsti dalla Legge Regionale.

Negli incontri con l'Avv. Paparo presidente della Fondazione Avvocatura Toscana e successivamente con il dr. Ferrelli della Direzione Generale – Area di Coordinamento delle Politiche Regionali, sono state date ampie assicurazioni di poter aderire al Soggetto Consortile Multidisciplinare dopo l'approvazione da Parte della Regione del progetto che sarà stato presentato entro il 30 ottobre. Anzi è stato manifestato grande interesse alle attività della AICQ-TL e ad averla tra i partner futuri.

Da quanto si è appreso, infatti, il Soggetto Consortile dopo la sua costituzione iniziale dovrà necessariamente essere aperto alle altre associazioni che ne vorranno fare parte che vi aderiranno con pari diritti rispetto ai primi presentatori del progetto.

E' stato, però, anche chiarito che questo Soggetto Consortile per avviare le proprie attività oltre al contributo della Regione Toscana di 400.000 Euro, chiederà a tutte le altre associazioni che ne vorranno far parte un contributo iniziale che si dovrebbe aggirare sui 5.000 Euro.

E' chiara l'interesse della AICQ-TL che in tal modo verrebbe a contatto con numerose associazioni professionali a cui potrà fornire i propri corsi e servizi, ma la attuale situazione finanziaria non presenta alcuna riserva da cui attingere per finanziare l'adesione. Occorrerà pertanto trovare a tempo debito il modo di raccogliere il necessario finanziamento.

Il Consiglio Direttivo, dopo ampio dibattito, vista l'importanza strategica di partecipazione al Soggetto Consortile conferma il mandato al Presidente ing. La Volpe a mantenere i rapporti con i vari interlocutori per ricercare la migliore soluzione per accedere a questo Soggetto Consortile.

**Delibera GRT n. 910 del 19 ottobre 2009, con la quale la Regione Toscana ha riconosciuto il CAF come "modello idoneo quale sistema di qualità per le istituzioni scolastiche ai fini del dispositivo regionale di accreditamento. (Allegato n°2)**

E' stato illustrato da Alfio Pelli il contenuto della Delibera n. 910 con cui la Regione Toscana ha riconosciuto il modello CAF (Conformity Assessment Framework) come "modello idoneo quale sistema di qualità per le istituzioni scolastiche ai fini del dispositivo regionale di accreditamento". La limitazione alle istituzioni scolastiche è dovuta alla natura del CAF che è nato – da EFQM - come modello per le istituzioni pubbliche.

Sono state poi illustrate le iniziative che di massima si intendono prendere con gli istituti scolastici della Regione per lanciare il modello CAF. Mercoledì 11 novembre si terrà una riunione operativa (Di Grazia, Pelli, La Volpe) per mettere a punto un piano di azione che vedrà fortemente impegnatanei prossimi mesi la AICQ-TL.

**Collaborazione con la Giunti Labs per la realizzazione di un corso multimediale EQDL full da inserire sul portale TRIO. (allegato n°3 e 4)**

Della collaborazione con la Giunti Labs ne è stata informata la AICQ Nazionale ed i membri del progetto EQDL tra i quali l'AICA. Questi hanno valutato positivamente l'iniziativa e, come riportato nel verbale della Assemblea dei Presidenti del 10 ottobre ha autorizzato l'uso del Marchio EQDL e a proseguire nello sviluppo del progetto.

Con la Giunti Labs sono in corso incontri operativi di approfondimento per la realizzazione del corso e la definizione del compenso economico che verrà riconosciuto.

**Piani di Azione e Priorità (allegato n°5)**

Durante la due giorni di Fontebussi sono state raccolte numerosissime idee (brainstorming) per il rilancio della AICQ. Queste idee sono state raccolte in un data base formato excells e individuato per ciascun item un gruppo di progetto e un responsabile scelto tra i vari Presidenti delle territoriali e assegnate priorità e tempistiche .

Per tutti questi progetti è indispensabile uno sforzo di sintesi e di razionalizzazione individuando quelli più significativi su cui concentrare gli sforzi per evitare di disperdere le risorse. I progetti più significativi assegnati all'ing. La Volpe ed alla AICQ TL sono i seguenti:

9. creare alleanze e partnership con altre associazioni che curano la tutela dei consumatori (anch'esse quindi attente alla soddisfazione dei clienti anche se con altro approccio) al fine di diffondere in tali ambiti la conoscenza e la sensibilità al corretto uso dei sistemi di gestione aziendali per la qualità dei prodotti e servizi.
10. Premiare i soci che si sono distinti per l'attività svolta e per la fedeltà alla associazione. questo progetto è suddiviso in tre sotto-progetti finalizzati a:
  - a) premiare il Dirigente di azienda industriale che abbia conseguito nella sua azienda eccellenti risultati in termini attraverso la corretta e rigorosa applicazione dei Sistemi di Gestione Aziendale per la Qualità/ Sicurezza/Ambiente.
  - b) premiare chi nell'ambito della propria azienda/attività (quadro, addetto, responsabile qualità, ecc.) ha realizzato una soluzione innovativa per meglio gestire un processo aziendale nell'ambito della corretta e rigorosa applicazione dei Sistemi di Gestione Aziendale per la Qualità/ Sicurezza/Ambiente.
  - c) premiare i soci della AICQ che, nel corso degli anni si sono distinti fornendo un ampio contributo nel sostenere e collaborare nelle iniziative esse in atto dalle AICQ Territoriali.
11. Alla base dei sistemi di gestione aziendale per la Qualità, per l'Ambiente e per Sicurezza è il principio che un processo è sotto controllo se riesce ad individuare, in ogni sua fase, le proprie NC

non conformità, gestire gli interventi necessari per la risoluzione delle stesse (sul prodotto NC) ed avviare azioni correttive/preventive sul processo per evitare il e o l'insorgere delle stesse. Tutto questo significa però, la possibilità che insorgano conflitti interni tra chi ha rilevato la NC, chi l'ha generata e come questa sarà gestita e risolta. Conflitti possono poi insorgere con i clienti quanto si è in presenza di un forte gap tra qualità prevista, erogata, attesa e percepita. Un corretto approccio alla mediazione dei conflitti può quindi essere un validissimo strumento di supporto per lo sviluppo di un efficiente ed efficace Sistema di Gestione Aziendale.”

### **Avvio Campagna soci 2010**

Si conviene per la gestione della campagna soci 2010 di procedere preferendo i contatti diretti con nuovi e vecchi soci, piuttosto che inviare migliaia di e-mail che nella campagna soci 2009 non ha portato a nessun positivo risultato.

A tal fine devono essere organizzati seminari anche gratuiti per far avvicinare alla AICQ nuovi simpatizzanti e con questi intavolare contatti diretti.

Per l'anno 2010 sono state deliberate dalla Assemblea dei Presidenti della AICQ Nazionale nuove tariffe. In particolare le tariffe esistenti sono aumentate del 10% ed sono state inserite tariffe promozionali per i nuovi soci 2010 scontate del 50%. E' stata poi inserita la nuova categoria di soci Benemeriti (individuali o collettivi) per coloro che per sostenere le attività della AICQ versano quote superiori a quelle previste.

### **Celebrazione del Decennale della AICQ-TL costituita a Lucca il 17 dicembre 1999 (settimana della Qualità)**

Per evitare il sovrapporsi con altre manifestazioni e far coincidere la ricorrenza con l'effettivo avvio delle attività, si conviene di celebrare i 10 anni della Aicq Tosco Ligure con un seminario da tenere alla fine del mese di gennaio 2010.

### **Varie ed eventuali.**

non essendoci altri argomenti il Consiglio Direttivo si chiude alle ore 17,30 circa.

Firenze 29 gennaio 2010

*il Presidente*  
*ing. Ettore La Volpe*

