



ISO 9001: 2015

SCHEMA PROGETTUALE PER CORSO DI AGGIORNAMENTO AUDITOR

Modulo 2: HIGH LEVEL STRUCTURE E RISK MANAGEMENT ALLA LUCE DELLE NUOVE NORME ISO.

DESTINATARI

Auditor qualificati ISO 9001:2008 e, in generale, figure professionali che si occupano di Sistemi di Gestione per la Qualità. Imprenditori, Consulenti, Responsabili di SG, Risk Manager, Auditor di 1°, 2° e 3° parte.

OBIETTIVI

- Preparare ed aggiornare i partecipanti in merito alla Struttura ad Alto Livello (HLS), pertinente sia alle nuove norme che alla revisione di quelle esistenti, con particolare attenzione agli aspetti relativi alla Gestione del Rischio e alle loro implicazioni.
- Preparare ed aggiornare i partecipanti in merito agli strumenti ed alla visione di insieme necessaria ad attuare, valutare e supportare Sistemi di Gestione coerenti e in linea con i nuovi requisiti.

CONTENUTI DEL CORSO

- Introduzione alle novità della ISO 9001 2015
- Il contesto e le ISO/IEC Directives: "Annex SL"
- Termini e Definizioni significativi
- High Level Structure (H.L.S.): i dettagli
- Le Famiglie di Standard
- Introduzione al Risk Management
- La Norma UNI ISO 31000:2010
- Analisi, Mappatura e Gestione del Rischio
- Tecniche di Valutazione

DIDATTICA

Verrà utilizzato un mix di didattica frontale e di esempi su casi di studio da discutere.



ISO 9001: 2015

**SCHEMA PROGETTUALE PER CORSO DI
AGGIORNAMENTO AUDITOR**

**Modulo 2: HIGH LEVEL STRUCTURE E RISK MANAGEMENT ALLA
LUCE DELLE NUOVE NORME ISO**

ESERCITAZIONI

HLS: l'esercitazione consiste in una serie di domande aperte, poste durante la formazione stessa, in corrispondenza di punti o argomenti significativi. I partecipanti interpellati, ogni volta una persona diversa, dovranno dare una risposta alla presenza dei colleghi

Risk Management: l'esercitazione avviene in modalità "casi di studio". Ai partecipanti, se del caso divisi in gruppi, sarà descritta una specifica situazione in atto presso una certa Organizzazione; verrà loro richiesto di valutare il rischio e, se del caso, di definire azioni di mitigazione. I risultati saranno discussi in sessione plenaria

VERIFICA DI APPRENDIMENTO DI FINE CORSO

E' previsto un esame finale. In caso di superamento dell'esame finale, verrà inviato ai partecipanti l'Attestato di Superamento del Corso, in caso contrario verrà inviato il semplice Attestato di Partecipazione.

DURATA DEL CORSO

8 ore, compresa la verifica di apprendimento di fine corso.