

Giovedì 21 ottobre 2021, ore 17,30

Webinar:

## LE PARTI INTERESSATE DIVENUTE RILEVANTI E LE LORO NUOVE ESIGENZE.

Per partecipare comunica  
il tuo interesse all'indirizzo:

[aicq-tl@aicq.it](mailto:aicq-tl@aicq.it)

indicando:

- nome
- cognome
- indirizzo email da utilizzare  
per il collegamento
- se socio AICQ TL

Per spunti e riflessioni che  
precederanno il webinar  
seguiteci su:

<https://toscoligure.aicqna.it/>

[linkedin](#)

[facebook](#)

Se non sei ancora socio ma  
vuoi diventarlo, scrivici a  
[aicq-tl@aicq.it](mailto:aicq-tl@aicq.it)

Il punto 4.2 della ISO 9001/2015

"Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate" recita che un'Organizzazione, al fine di fornire con regolarità prodotti e servizi in qualità, deve determinare:

- a) le parti interessate rilevanti per il proprio sistema di gestione;
- b) i requisiti di tali parti interessate che sono rilevanti per il sistema di gestione.

L'organizzazione deve monitorare e riesaminare le informazioni che riguardano tali parti interessate e i loro requisiti rilevanti, sempre nell'ottica del Risk-based-thinking. Ma quali sono oggi, dopo la pandemia da Covid 19 e ancor più le conseguenze dei cambiamenti climatici e l'impellente necessità di puntare a una Green Economy, queste parti interessate rilevanti e quali le loro nuove aspettative da soddisfare?

Le tradizionali parti interessate finora considerate: clienti, fornitori, dipendenti, azionisti, parti sociali non sembrano essere più sufficienti a soddisfare questo requisito.

Lo scopo di ogni organizzazione può limitarsi solo a fare profitto fornendo prodotti e servizi utili alla collettività? O per garantire continuità alle proprie attività e porre attenzione al futuro deve svolgere anche un ruolo sociale meglio individuando le "parti interessate"?

Il prossimo Seminario si pone l'obiettivo di far dibattere i partecipanti su questo tema, condividendo contributi di esperienze, esigenze e criticità.

Il moderatore del seminario sarà l'Ing. Ettore La Volpe,  
Presidente AICQ Tosco-Ligure.